

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

DATA SPORZĄDZENIA: \_\_\_\_\_



## ZGŁASZAJĄCY:

Nazwa firmy / Imię i nazwisko\*

Ulica i numer lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

Telefon kontaktowy\*

NIP (jeżeli faktura)

Zakup na podstawie (numer): faktury / numer \*

Data zakupu (na paragonie/fakturze)\*

## REKLAMOWANY PRODUKT:

Marka / Nazwa Producenta

Model urządzenia

Kolor urządzenia

Numer seryjny (widoczny na opakowaniu lub produkcie)

## PRZYCZYNA REKLAMACJI:

Opis wady / przyczyny reklamacji

## ZWROT ŚRODKÓW:

W przypadku braku możliwości naprawy towaru lub jego wymiany proszę o zwrot środków na konto bankowe:

\*-dotyczy zakupów detalicznych

## PROSZĘ PAMIĘTAĆ O DOŁĄCZENIU DOWODU SPRZEDAŻY

(Imię, Nazwisko) / pieczęta Zgłaszającego

DEFINICJE: ZGŁASZAJĄCY – osoba zgłaszająca reklamację

## KLAUZULA INFORMACYJNA:

### I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Bitlogic Barnaś sp. K. z siedzibą w Warszawie, 02-264, ul. Janiszowska 9B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000946950 prowadzonego przez Sąd Rejonowy.

### II. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

- E-mail: bok@bitlogic.pl
- Telefon: +48 730 704 555
- Siedziba: ul. Janiszowska 9B, 02-264 Warszawa

### III. ZAKRES, CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Państwa dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko/firma, adres zamieszkania/siedziba, numer NIP, przetwarzane są w następujących celach i na podstawie wskazanych przepisów:

- w celu udzielenia gwarancji i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach kontaktowych związanych z realizacją udzielonej gwarancji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, takich jak: dochodzenie, ustalenie i obrona przed roszczeniami, a także cele archiwalne i dowodowe (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### IV. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH

Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty z poniższych kategorii:

- adwokaci, radcowie prawni oraz inne podmioty świadczące usługi prawne, samodzielnie decydujące o celach i sposobach przetwarzania danych;
- podmioty świadczące usługi: informatyczne, płatnicze oraz księgowo-finansowe.

### V. CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

- przez czas trwania ochrony gwarancyjnej
- do momentu przedawnienia roszczeń – w zakresie danych zbieranych dla prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora;
- do momentu wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa – w zakresie danych zbieranych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

### VI. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

- prawo dostępu do danych osobowych; żądania ich sprostowania i uzupełnienia, ograniczenia ich przetwarzania i usunięcia;
  - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
  - prawo do cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych;
  - prawo do przeniesienia danych osobowych
- W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem.

### VII. POZOSTAŁE INFORMACJE

- Podanie danych osobowych we wszystkich celach, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
- Państwa dane nie są profilowane, a decyzje nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Czytelny podpis Zgłaszającego